

LAMIREL®	POLITIKA KVALITY	2010
Datum: 9.4.2010	Vydal a schválil: Ing. Vladimír Dubský	Strana: 1/1

Společnost **LAMIREL PCB Europe s.r.o.** se zabývá dodávkami neosazených tištěných spojů, kompletací součástek, jejich osazováním, pájením a testováním. Společnost patří mezi prosperující tržní subjekty, ve kterých roste potřeba řídit rozvoj vnitřní struktury tak, aby zajišťovala efektivní systém řízení kvality a tím byly vytvořeny předpoklady pro dokonalejší uspokojování potřeb a očekávání našich zákazníků při poskytování našich služeb v oblasti dodávek, osazování a pájení tištěných spojů.

Politika kvality vychází ze základního předpokladu podnikání, tj. uspokojovat očekávání, potřeby a požadavky našich zákazníků a je závazným záměrem společnosti k kvalitě. Směřuje nejen k udržení pozice, tj. zajištění konkurenceschopnosti na našem trhu, ale také k dosažení dlouhodobé stability a prosperity.

K tomu je potřeba vytvořit funkční systém kvality a jeho řízení, abychom mohli minimalizovat počet vnitřních a vnějších neshod a tím vytvářet předpoklady pro další rozvoj společnosti. To znamená vytvořit systém kvality podle současně požadovaných modelů systému řízení kvality ISO 9001:2008, efektivně ho využívat a neustále zlepšovat tak, aby sloužil svému cíli – uspokojovat požadavky zákazníka, realizovat další rozvoj společnosti ke spokojenosti našich pracovníků.

- Jsme si vědomi důležitosti našich zákazníků a proto budeme věnovat maximální úsilí k dosažení jejich spokojenosti a snažit se o plnění jejich požadavků a předvídat jejich očekávání.
- Vedení společnosti bude udržovat a rozvíjet interní prostředí, v němž se mohou zaměstnanci plně zapojit při dosahování cílů společnosti. Zároveň bude podporovat systém managementu kvality a držet povědomí o jeho fungování na všech úrovních řízení a u všech zaměstnanců.
- Zaměstnanci jsou základem společnosti a jejich plné zapojení přispívá k dosahování stále vyšší kvality námi poskytovaných služeb. Cílem je vytvářet systematicky vhodné podmínky pro kvalitní plnění úkolů, tj. zvyšování kvalifikace a dovedností svých pracovníků a důsledným plánováním předcházet časovým stresům a jiným zmatkům, které zhoršují kvalitu výsledků činností.
- Poskytnout potřebné zdroje k fungování všech procesů ve společnosti, řídit jakost našich vlastních procesů i procesů styku se zákazníky a smluvními dodavateli v přátelském ovzduší tak, aby se procesy blížily optimu z hlediska ekonomické účinnosti a dosažených efektů.
- Při dosahování cílů se zaměřit na identifikaci, porozumění a řízení vzájemně souvisejících procesů jako systému.
- Jedno ze základních zaměření společnosti je neustálé zlepšování její celkové výkonnosti a prosperity.
- Rozhodnutí, která by mohla ovlivnit jakost poskytovaných služeb, stabilitu společnosti nebo spokojenost zákazníků budou prováděna na základě analýz údajů a informací.
- Jsme si vědomi důležitosti svých dodavatelů, proto jsme se rozhodli spolupracovat s těmi dodavateli, ke kterým máme dostatečnou důvěru a partnerský vztah a kteří z tohoto důvodu jsou na seznamu našich smluvních dodavatelů.
- Naše služby musí být ve shodě se specifikovanými normami a samozřejmě se všemi bezpečnostními normami, zákony a předpisy.